

Een paard is geen fiets!

Niemand zal mij hierin tegenspreken, maar ik zie nog (te) veel eigenaren/ruiters die te weinig ECHTE aandacht aan het paard geven. Dit vergelijk ik met het pakken van een fiets uit de stalling, erop springen en wegfietsen. Een paard is echter een levend wezen, ontzettend sterk, maar ook met gevoelens zoals angst en pijn. Dit zullen ze echter niet snel laten merken aangezien ze van nature vluchtdieren zijn, en “zwakheid” is daarin een slechte eigenschap. Als de eigenaar/ruiter daar blind voor is, en het paard weigert iets te doen (mogelijk vanuit angst of pijn), dan wordt hij gedwongen om het toch te doen is het kader van het leer proces. Het paard moet namelijk gewoon doen wat wij willen, net als die fiets.... toch? Of kan het ook anders?

Als hoefverzorger weiger ik hard op te treden tegen een paard. Ik ben ervan overtuigd dat, wanneer het paard weigert iets te doen, dit vrijwel altijd komt door ongemak/pijn/angst en niet omdat hij mij eens lekker wil dwars zitten (gedrag). Ik bouw een band op met het paard zodat een bekapsessie op een gegeven moment een samenwerking wordt tussen paard en hoefverzorger. Zodoende wordt het werk ook lichter en ontstaan er minder gevaarlijke situaties. Dit houdt ook in dat mijn bekapsessies doorgaans langer duren dan “normaal” (ik trek 45 minuten uit voor een bekapsessie), maar ook dat het beoogde resultaat misschien niet in die 45 minuten wordt behaald.

Je eigen paard bekappen

Een paardeneigenaar is verantwoordelijk voor het welzijn van het paard, en dat gaat verder dan uiterlijke verzorging (het “poetsen”). Hoeven worden vaak gezien als uiteinden van het been waar het paard nu eenmaal op staat (en vaak vies zijn). Maar juist aan die hoeven kun je de gezondheid van het paard aflezen. Tijdens mijn werk probeer ik dan ook mijn klanten hiervan bewust te maken, zodat ze ook DAT deel van het paard meer aandacht gaan geven.

Ik juich het dan ook toe wanneer eigenaren zelf hun paard willen gaan bekappen. Er zijn al veel cursussen in hoefonderhoud, en ik kan je desgewenst hierin adviseren en je na zo’n cursus eventueel verder begeleiden.

Leveringsvoorwaarden hoefverzorging 2021

Algemeen

1. Mijn uitgangspunt is het welzijn van het paard dat ik behandel. Vanuit mijn kennis zal ik alles in het werk stellen om deze optimaal te maken en te houden. Naast hoefverzorging omvat dit ook het geven van advies rond stalling, beweging en voer. In dit kader is het ook mogelijk dat ik je doorverwijs naar een collega in de paardverzorging, zoals een dierenarts, tandarts, zadelmaker, osteopaat, enz
2. Ik voer een dossier voor ieder paard dat ik in behandeling heb, wat bestaat uit een papieren gedeelte (aantekeningen) en eventueel digitaal (foto's). De aantekeningen worden in de factuur opgenomen in de vorm van adviespunten. Eventuele foto's kunnen altijd opgevraagd worden.
3. Idealiter omvat een bekapsessie het onderhouden van 4 hoeven binnen 45 minuten, maar het kan voorkomen dat ik door omstandigheden niet het hele paard kan bekappen. Als het qua planning mogelijk is, en als het paard na 45 minuten nog rustig is, kan de sessie worden verlengd.
 - Als de vertragende omstandigheden **buiten** mijn invloed vallen, worden de kosten na 60 minuten opgehoogd met 10 euro per (deel van) 10 minuten. Er is dan dus een kosteloze uitloop van 15 minuten na de basis sessie.

- Wanneer ik qua planning niet langer dan 45 minuten kan blijven, zal een nieuwe sessie moeten worden gepland om het werk af te ronden. Hierbij geldt; als de vertragende omstandigheden tijdens de eerste sessie **binnen** mijn invloed vielen, hoeft de 2^e sessie niet betaald te worden.
4. Ik volg de bekapmethode die uitgaat van het nabootsen van de "natuurlijk gevormde hoef". Hierbij zijn een aantal uitgangspunten van belang die de klant dient te begrijpen en te onderschrijven:
 - De hoef dient vrij te kunnen bewegen om het hoefmechanisme optimaal te laten werken. Een hoefijzer is hierbij uit den boze.
 - Indien er toch iets van hoefbescherming nodig is, zullen we de opties bekijken die passen binnen het barefoot principe (zoals hoefschoenen).
 - De fysieke en mentale gezondheid van het paard wordt bepaald door een combinatie van de volgende factoren: voeding, stalling en beweging. De hoeven zijn vensters op deze gesteldheid, en op basis van wat ik zie kan ik adviseren om iets in deze factoren aan te passen.
 5. Mijn assortiment hulpmiddelen omvat naast hoefmessen en raspen ook middelen om bijvoorbeeld een beschadigde straal te behandelen. Het is mogelijk dat zo'n behandeling gedurende een bepaalde tijd moet worden doorgezet. Je kunt deze middelen bij mij aanschaffen, of ik kan je de naam van het product geven zodat je het zelf online kunt zoeken.
 6. Ik behoud het recht om te stoppen met het werk als mijn veiligheid in het geding komt
 7. Je bent uiteraard vrij om over te stappen naar een andere hoefverzorger. Graag ontvang ik hier tijdig bericht van, maar uiterlijk 24 uur voor een eventuele afspraak. Vanzelfsprekend hoor ik graag de reden waarom je overstapt.
 8. Ik ben ook altijd vrij om de klant relatie te beëindigen. In het belang van het paard zal ik dit uiterlijk 4 weken voor de volgende bekapsessie doen, zodat de klant genoeg tijd heeft om een andere hoefverzorger te zoeken.
 9. Deze voorwaarden zijn opgesteld op 1 januari 2021, en ik behoud het recht om ze ten alle tijde te wijzigen.
 10. Ik doe dit werk omdat ik het fijn vind om met paarden te werken, en zie dat er nog veel te winnen is bij goede hoefverzorging. Ik trek veel tijd uit voor een bekapsessie, en vraag daarvoor een reële prijs die is opgebouwd uit (veel) meer factoren dan enkel uurloon (waaronder BTW, inkomstenbelasting, materiaalvergoeding, enz.).

Aansprakelijkheid

1. Zodra iemand anders dan ik zelf aan de hoeven van het paard werkt, vervalt al mijn aansprakelijkheid.
2. Mijn aansprakelijkheid is nooit meer dan 2x het laatste factuurbedrag.
3. Ik ben niet verantwoordelijk voor gevolgen door externe factoren zoals een onrustig paard, loslopende honden, spelende kinderen, geïnteresseerde stalgenoten, enz. Ik ben vrij om een andere locatie te vragen dan die me wordt aangeboden om te bekappen. Dit kan ook te maken hebben met o.a. licht, ruimte en weersomstandigheden.
4. Indien het paard gedragsproblemen heeft is het noodzakelijk om dit vooraf kenbaar te maken. Indien het niet vooraf is aangegeven, behoud ik het recht om de behandeling te stoppen en de afgesproken kosten in rekening te brengen, ook al heb ik niets aan je paard kunnen doen.

5. In principe mag een paard niet slechter lopen na een bekapsessie. Het is echter mogelijk dat het paard (licht) gevoelig loopt omdat de hielen bijvoorbeeld flink ingekort moesten worden. Dit effect verdwijnt doorgaans binnen een paar dagen. Een paard dat vele uren per dag in een box is opgesloten zal echter veel minder snel herstellen. Ook leeftijd en bespiering kunnen invloed hebben op de herstelperiode. Mocht je binnen deze tijd bezorgdheden hebben, dien je contact met mij opnemen en zal ik kijken voor een oplossing of eventueel geruststelling. Als je dit niet doet vervalt ook mijn aansprakelijkheid.
6. Ik geef raad vanuit de kennis die ik heb, maar dit zal nooit de mening van je dierenarts of kliniek vervangen. Voor een diagnose verwijs ik altijd naar je dierenarts of kliniek.
7. Ik verwacht van de klant dat hij/zij zich verdiept in eventuele aandoeningen, eventuele vragen zal ik altijd zo goed mogelijk beantwoorden, en eventueel verwijzen naar literatuur voor meer verdieping.
8. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen van (verkeerd geïnterpreteerde) advies, of informatie vanuit mijn website/mijn berichten op social media

Privacy

1. Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens en die van jouw paard (het dossier). Deze zullen nooit worden gedeeld met anderen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld bij contact met de dierenarts).
2. Het papieren dossier van het paard wordt bewaard in een fysieke map in mijn praktijk, het digitale deel staat op dropbox, maar kan als zodanig niet gekoppeld worden met jouw paard of jouw persoon.
3. In het digitale dossier worden foto's opgenomen van de hoeven, eventueel van de algehele anatomie van het paard en/of filmpjes van de locomotie (beweging). Bij deze opnames zal ik altijd proberen te voorkomen dat kenmerken qua omgeving of personen in beeld verschijnen.

Betaling en kosten

1. Tarieven zijn telefonisch of per email op te vragen.
2. Tarieven kunnen jaarlijks op 1 januari worden aangepast.
3. Tarieven zijn incl btw en voorrijkosten wanneer het paard zich binnen een straal van 20 km rond 5613KW ligt. Daarboven wordt 0,25 euro/km enkele reis berekend.
4. Eventuele bijkomende kosten tijdens een sessie worden vooraf doorgesproken (bijv bij behandeling van rotstraal, of wanneer de sessie langer duurt omdat het paard niet gewend is om het been te geven, ...)
5. Betaling van particulieren enkel contant of direct per betaal app (bijv tikkie). Een factuur met BTW kan op verzoek (binnen 3 dagen na de sessie) worden nagestuurd.
6. Bij betaling van bedrijven op rekening geldt een betaaltermijn van 8 dagen
7. Bij het uitblijven van betaling zullen vervolgsessies (incl spoedgevallen) pas plaatsvinden na betaling van de openstaande factuur
8. Bij het uitblijven van betaling zal 2x een herinnering worden gestuurd, waarbij het totaalbedrag steeds met 10 euro administratiekosten wordt opgehoogd. Na de 2^e herinnering wordt een incassobureau ingeschakeld. Incasso kosten zijn altijd voor rekening van de klant.
9. Bij wanbetaling vervallen alle afspraken.

Afspraken

1. Ik ga uit van het goede in de mens, wederzijds respect en het nakomen van afspraken. Dit dient echter altijd wederzijds te zijn.
2. Ik hanteer het beroepsgeheim, en zal dus nooit over een klant of een paard praten met iemand die daar niets mee te maken heeft. Andersom duld ik geen gepraat achter mijn rug om, als er klachten zijn dan wil ik die horen van degene die de klacht heeft zodat we een passende oplossing kunnen vinden.

3. Mijn uitgangspunt is het welzijn van het paard, en deze is gebaat bij een zeer regelmatig onderhoud van de hoeven. Door deze regelmaat houdt het paard een relatief constante hoefvorm en hiel hoogte. In principe kom ik iedere 4-8 weken langs om het paard te bekappen, de exacte termijn hangt af van diverse factoren, zoals algehele staat van de hoef (barsten, flares?), het jaargetijde (zomers groeien hoeven veel sneller), voeding, ras, enz. Deze termijn kan dus door de tijd veranderen (bijvoorbeeld doordat de barsten verdwijnen). Ik doe geen concessies op dit uitgangspunt, en accepteer ook geen klanten die slechts sporadische bekapsessies wensen.
4. Na een bekapsessie plannen we altijd direct een vervolgspraak.
5. Tot 24 uur voor aanvang van de afgesproken sessie kun je de afspraak kosteloos verzetten. Binnen 24 uur, maar tot 4 uur voor aanvang ben je 50% van de kosten verschuldigd. Als je tot 4 uur voor aanvang afzegt ben je 100% van de kosten verschuldigd.
6. Jij zorgt dat jouw paard naakt en ontspannen op de afgesproken tijd klaar staat op een afgesproken plaats, bij voorkeur heb je zelf de hoeven al schoon gemaakt.
7. Ik neem de tijd voor ieder paard, en soms loopt een vorige sessie wat uit. Als ik verwacht dat ik langer dan 15 minuten vertraging heb laat ik dat telefonisch weten.
8. Ben jij echter te laat, dan kan dit in principe ten koste gaan van de tijd die ik aan jouw paard kan besteden. Jouw paard kan hier echter niets aan doen, en ik zal altijd kijken of ik toch de benodigde tijd kan vinden om het werk goed af te ronden. Mogelijk wordt deze tijd doorberekend obv 10 euro per 10 minuten
9. Ik wil goede lange-termijn relaties aangaan met mijn klanten (en hun paarden) en ik accepteer dan ook geen ad-hoc nieuwe klanten (omdat ik toevallig op stal aanwezig ben).
10. Wanneer ik ziek of geblesseerd ben, staat het mij vrij om een collega aan te raden. Deze voert echter een eigen agenda en mogelijk andere prijzen. Je bent vrij om hier wel of niet gebruik van te maken.